

RESIDENCIA ASPAYM

MEMORIA

2019



Presentación

La memoria que os presentamos del 2019, para dar cuenta de las principales actuaciones realizadas, sigue la línea del otro año, con menos texto que años anteriores, más visual y con enlaces a contenidos específicos para aquellos que quieren tener más información o disfrutar de algún vídeo.

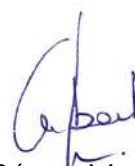
Como en años anteriores queremos agradecer la participación de las personas con discapacidad y sus familias, el compromiso de los profesionales vinculados a la residencia y el de otros profesionales de Fundación, Asociación y CETEO que realizan algún trabajo para la residencia, los voluntarios, las personas de distintas entidades que han realizado prácticas ... y, en definitiva, el apoyo institucional de la propia entidad, y de la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León.

Como "aperitivo" para animaros a leer/ver la memoria, podemos destacar del año 2019, lo siguiente:

La ampliación de los talleres las tardes de miércoles y viernes, formación de profesionales en ética (fomentando el buen trato); motivación y positividad en el trabajo; manipulación de alimentos; uso del desfibrilador; convenios con la FUNGE que han permitido contar con la colaboración dos profesionales para el apoyo de educación social y logopedia durante 6 y 4 meses respectivamente. Otras actuaciones importantes han sido: la realización de la evaluación de satisfacción de usuarios y familias, en la que han participado un 90% de las personas que reciben servicio y un 52% de sus familiares. Los resultados obtenidos, siguen manteniendo la buena valoración de años anteriores (el 83% de las personas está entre satisfecha y muy satisfecha con el servicio), podéis consultar un mayor detalle en la memoria y en el informe específico. Se han adquirido nuevos equipamientos (lavavajillas, fregadora, colchones, ...); se ha actualizado la acreditación sanitaria y con el cambio de farmacia, el depósito farmacéutico; se ha cambiado la gestión de personal de limpieza que ahora se lleva desde la propia residencia, y otros cambios, que podéis consultar con la lectura de esta memoria.

Esperamos que estos cambios y los resultados positivos, sirvan para mantener la motivación y para favorecer que, entre todos, la residencia sea un buen lugar para vivir y trabajar.

Valladolid, a 10 de marzo de 2020



Anabel Pérez Martínez

Directora General de Aspaym Castilla y León

Memoria Residencia Aspaym

ÍNDICE

Misión,visión y valores (1)

Apoyando a personas

Las personas a las que apoyamos (2)

Atención y apoyo personal (4)

Participación (5)

Servicios

Servicios sociosanitarios

Atención sanitaria (6)

Fisioterapia (7)

Trabajo social (8)

Psicología (9)

Dinamización sociocultural (10)

Gestión económica (15)

Servicios Hosteleros (16)

Otros servicios auxiliares (17)

Equipo humano

Profesionales (19)

Cambios en la organización (20)

Participación y comunicación (21)

Seguridad y salud (22)

Formación (23)

Comunicación y relación con el entorno

Prácticas y voluntariado (24)

Compromisos de futuro (25)



2019

RESIDENCIA ASPAYM

Misión

Proporcionar un lugar para vivir cálido y cercano, prestando apoyos personalizados y ofreciendo oportunidades a personas adultas con discapacidad y a su red natural, para favorecer su calidad de vida.



Visión

Queremos ser una residencia:

- Orientada por valores
- Comprometida con todas las personas
- Que proporciona calidad de vida a los que viven en ella
- Profesionalizada e innovadora
- Valorada por el entorno

Valores

DIGNIDAD

PROFESIONALIDAD

**JUSTICIA
Y EQUIDAD**

RESPECTO

**PARTICIPACIÓN
Y**

EMPATÍA

COMPROMISO

**TRABAJO
EN EQUIPO**

HONESTIDAD

¿Cómo hemos llegado a definir este compromiso?

A TRAVÉS DE UNA FORMACIÓN Y REFLEXIÓN CONJUNTA SOBRE EL FUTURO DE LA RESIDENCIA DONDE HAN PARTICIPADO PROFESIONALES DE ATENCIÓN DIRECTA, DE RECEPCIÓN Y DEL EQUIPO TÉCNICO Y EL SEGUIMIENTO DE LOS DERECHOS Y DEBERES DEL CAPÍTULO IV DE NUESTRO REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR EN EL QUE PARTICIPARON PERSONAS RESIDENTES.

CENTRO DE DÍA

Misión

Dirigido a proporcionar una atención integral que fomente el desarrollo personal y mejore la autonomía, la participación social y, en definitiva, la calidad de vida de las personas con discapacidad física.

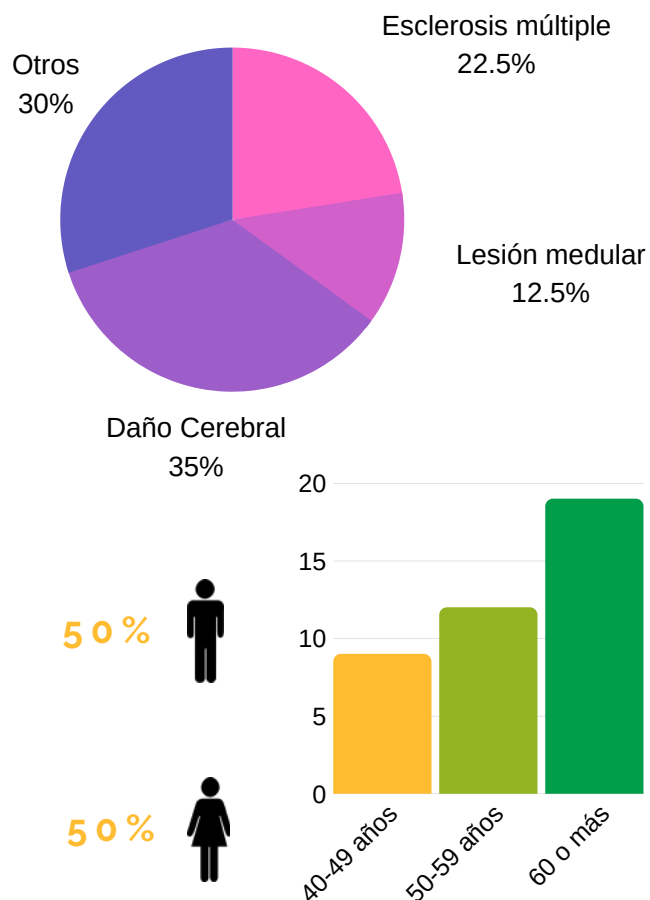
APOYANDO A PERSONAS

Las personas a las que apoyamos

Residencia

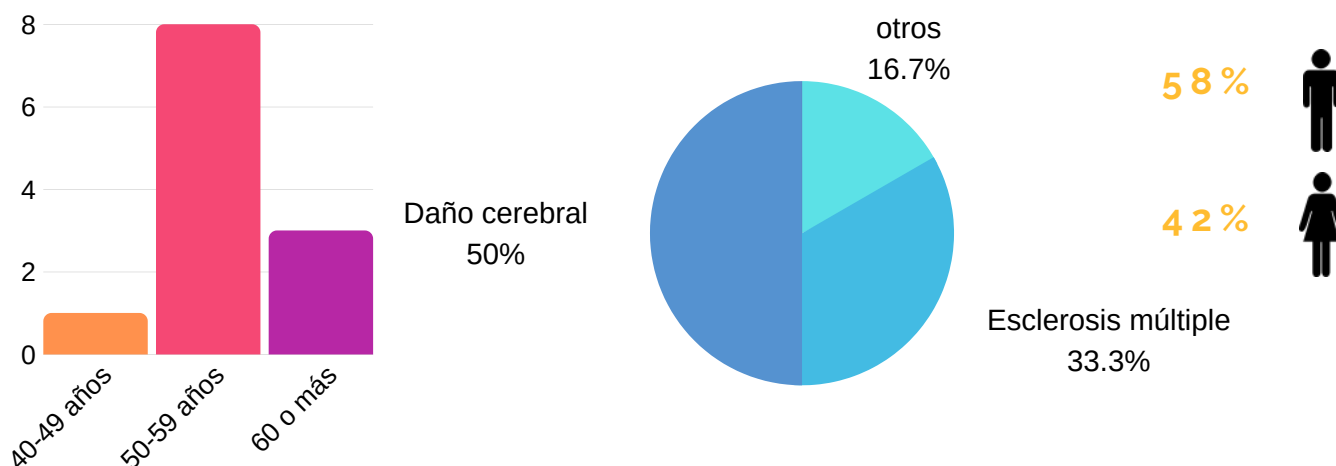
Las personas que viven en la Residencia Aspaym son adultos que tienen una discapacidad física y que, por diversas circunstancias de la vida, han optado por trasladar su domicilio a este servicio dependiente de la Fundación Aspaym CyL.

En el año **2019** han estado ocupadas la totalidad de las **40 plazas residenciales** por personas que han utilizado los servicios de residencia. De las mismas, a **treinta y nueve**, se les ha dado servicio a través del **Concierto con la Gerencia de Servicios Sociales** y a **una** de forma **privada** desde la Fundación Aspaym.



Centro de día

Además de las personas que han utilizado los servicios de residencia, a fecha 31 de diciembre de 2019, otras **doce personas** que no residen en el centro utilizan los servicios de **centro de día**. De estas, a **diez** se les da servicio a través del **Concierto con la Gerencia de Servicios Sociales** y a **dos persona de forma privada**.



APOYANDO A PERSONAS

Atención y apoyo personal

Apoyo a las Actividades Básicas de la Vida Diaria

El trabajo de apoyar a cada persona en sus actividades básicas de la vida diaria que realizan las cuidadoras, quizás sea, por cotidiano, uno de los menos reconocidos y a su vez uno de los más importantes

Es en el primer pilar donde se apoyan las personas con discapacidad para mejorar su vida, consiguiendo objetivos, deseos, sueños que cada uno tenga; es que puedas levantarte, asearte, vestirse como te guste, cuidar tu imagen personal, alimentarte, poder desplazarte donde desees ir, cambiar de postura, .. en definitiva, sentirte reconocido y valorado como persona en cada momento y durante todos los días del año.



Para apoyar lo anterior, se exige en el cuidador de atención directa: disponibilidad, buen trato, valorar capacidades y gustos de cada persona, conocimientos técnicos, paciencia y diligencia, equilibrio personal, buena condición física, priorizar decisiones sobre las distintas demandas, trabajar en equipo, calidad y calidez en lo que hace, ser asertivo y también saber decir que no en demandas abusivas, aunque eso genere situaciones desagradables y/o de conflicto.

Es por tanto una profesión vocacional que exige tener sólidos fundamentos éticos y conocimientos técnicos, para que al final de la jornada, puedas sentirte reconfortado por el trabajo realizado.

La valoración dada al trabajo y al trato de las profesionales de atención directa, por los usuarios y las familias, en la última encuesta de satisfacción ha sido alta: 2,21 y 2,38 respectivamente (escala 0-3).



APOYANDO A PERSONAS

Atención y apoyo personal

Atención individualizada

Para garantizar a las personas a las que se prestan servicios reciben los mejores apoyos, se realiza un **plan de apoyo individual** donde se recogen las valoraciones, informaciones personales, objetivos, propuestas de intervención y apoyos personalizados. Este plan es consensuado entre los profesionales y la persona usuaria o, en su caso, su familia o entidad tutelar. Se trata de un proceso continuo, participativo, adaptado a la persona, flexible y evaluable de forma periódica. En el año 2019 se realizó **1 plan nuevo y se revisaron otros 38**.

En esta atención se tienen en cuenta los proyectos de vida de las personas a través de la planificación centrada en la persona

La Planificación Centrada en la Persona (P.C.P.) es una forma de planificar los apoyos que defiende que cada individuo es único, contando con unas necesidades, preferencias e ilusiones diferentes, siendo **la persona**, y no un colectivo, el **eje central de la atención** y respetando siempre el derecho de **autodeterminación** de la misma.



¿Qué es la PCP?

En febrero de 2015, se comenzó a implantar esta metodología con todas las personas que utilizan los servicios de residencia y centro de día que quisieron sumarse a este proyecto.



La valoración de usuarios y familias dada a las reuniones de planificación centrada en la persona ha sido en la encuesta de 2,00 (escala 0-3).

2019

38	• Usuarios que han participado
23	• Reuniones realizadas
129	• Metas nuevas planificadas
0,95	• Familiares que participan en las reuniones de media
2,35	• Profesionales que participan en las reuniones de media

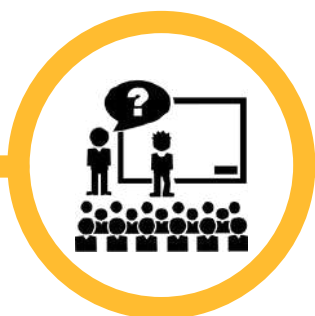
APOYANDO A PERSONAS

Participación



CONSEJO DE CENTRO

El **consejo de centro** se encarga de velar por el cumplimiento de los compromisos que la Residencia tiene con todos los usuarios y elevar propuestas a la Dirección. Para saber lo tratado el último consejo pincha [aquí](#).



REUNIONES

Se realiza una **reunión** conjunta de usuarios y familias el 19 de noviembre, exponiendo lo realizado este año, las líneas de actuación para el siguiente y recogiendo las sugerencias que quisieron realizar los asistentes.



BUZÓN DE QUEJAS

Se encuentra en la entrada del centro y en él se pueden realizar quejas o sugerencias. Este año 1 queja sobre limpieza por este medio y otra por escrito pero no oficial sobre cuidados.

Cuestionarios de satisfacción de usuarios y familias

70,4%
participación

2,09
promedio
satisfacción

83%
muy satisfechos
y satisfechos

2,08
promedio
preguntas

Otra forma de conocer la opinión de las personas a las que apoyamos, los pasamos cada dos años y nos ayudan a mejorar. En noviembre de este año, lo volvimos a pasar con una alta participación de los usuarios y sus familias, obteniendo un nivel de satisfacción general por encima de la media, tanto en el promedio de la pregunta sobre satisfacción general (2,09) como en el de todas las preguntas (2,08); cuando el cuestionario se realiza con una puntuación mínima de 0 y máxima de 3.

ITEMS MAS BAJOS

Limpieza de las habitaciones (1,55)
Atención ante quejas (1,67)
Reglamento (1,70)

ITEMS MAS ALTOS

Transporte (2,54)
Trato fisioterapeutas (2,50)
Recepción (2,45)
Accesibilidad (2,45)

Si quieres leer el informe completo, pincha [aquí](#).

SERVICIOS

Servicios Sociosanitarios

ATENCIÓN SANITARIA

La residencia cuenta con servicio médico 4 horas a la semana, repartidas entre lunes y jueves en horario de mañana o tarde. Dispone de servicio de enfermería 365 días al año, cubierto por dos enfermeras, siendo una de ellas la coordinadora del servicio. Estas profesionales se alternan para cubrir la atención directa en horario de 7.00 a 12:45, ampliándose 1 hora 15 minutos los días que está la coordinadora.

En el año 2019 por exigencias de la normativa, se cambió de farmacia, siendo la de Parque Alameda, la más próxima a la residencia, con la que se realizan las gestiones necesarias para la provisión de los medicamentos. Se realiza un proceso de gestión más individualizado de la medicación, la cual viene emblistada de farmacia, lo que minimiza la manipulación de la misma, la gestión de las recetas y los pedidos que hay que realizar.

En coordinación con el centro de salud todos nuestros usuarios han sido incluidos en Recyl. Se ha habilitado un caja fuerte, dentro de enfermería, para la custodia de los medicamentos que requieren un control especial y se ha adquirido un armario archivador con llave, en el despacho médico, para aumentar la seguridad en la gestión de las historias clínicas.



La valoración de usuarios y familias dada al servicio médico ha sido 1,80 y al trato médico 1,97, en cuanto al servicio de enfermería 2,13 y el trato de las profesionales 2,06 (escala 0-3).

ATENCIÓN SANITARIA

PEDIDOS

Gestión de farmacia y material de curas

Se realizan pedidos mensuales de fármacos y material de curas.

ANALÍTICAS

Se han realizado un total de 35 analíticas entre las solicitadas por especialistas y médicos de atención primaria.

PREVENCIÓN

Vacunación y detección precoz de cáncer de mama y colon

38 residentes han querido participar en la vacunación de la gripe y se han realizado 11 cribados de heces para la detección precoz del cáncer de colon

SEGUIMIENTO Y CONTROL

Se realizan seguimientos y controles de enf. crónicas

Media de controles de glucemia

Semanales: 2

Mensuales: 7

Media de controles de tensión arterial

Semanales: 1

Quincenales: 5

Mensuales: 5

TRATAMIENTOS Y CUIDADOS

Tratamientos y cuidados personalizados

COORDINACIÓN CON SACYL

Atención urgente durante 2019

Atendida por centro de salud o PAC: 12

Derivaciones hospitalarias 41

Ingresos hospitalarios: 26

Atención continuada externa

Coordinación con especialistas y profesionales de atención primaria de los residentes

SERVICIOS

Servicios Sociosanitarios

FISIOTERAPIA

El centro de fisioterapia de Aspaym está dotado del mejor personal y equipamiento para realizar tratamientos que **mejoren el estado físico y la autonomía de las personas**. Se interviene para favorecer la movilidad, la estabilidad, la fuerza, el tono y la resistencia muscular, para potenciar las funciones como el patrón de marcha y minimizar las sensaciones de rigidez y espasmos musculares.

El tratamiento promedio para cada usuario es de 1h 30 en dos turnos: lunes/miércoles o martes/jueves y viernes alternos por turno, donde reciben **tratamiento personalizado** con el fisioterapeuta de media hora y el resto se basa en ejercicios de **mecanoterapia** o **electroterapia** según las necesidades individuales. Como servicio no incluido, se cuenta con entrenador personal.



FISIOTERAPIA

APOYO DIRECTO DEL FISIOTERAPEUTA



Aplica de forma individual la técnica más pertinente según la discapacidad, limitación y/o patología de cada persona.

ELECTROTERAPIA



Ultrasonidos, infrarrojos, magneto-terapia, presoterapia, radio-frecuencia (INDIBA), onda corta, corrientes de potenciación, terapia combinada con efecto de succión, parafina.....

MECANOTERAPIA



Standing, paralelas, bicicletas activo-mecánicas y de sincronización de miembros inferiores y superiores, poleas, aparatos HUR de potenciación, plataformas vibratorias, serpa, elíptica, bipedestador móvil...

ENTRENADOR PERSONAL



Profesional cualificado en actividad física, que prescribe ejercicios, motiva y fija metas de forma individualizada, especializado en personas con movilidad reducida o con patologías músculo esqueléticas.

A fecha 31 de diciembre de 2019 acuden a este servicio 27 usuarios de Residencia y 7 de centro de día. Otros 6 usuarios reciben mecanoterapia y/o electroterapia de forma exclusiva, y el resto no asisten por recomendación médica o decisión propia.

La valoración del funcionamiento general del servicio de rehabilitación es alta, un 2,38 los usuarios y un 2,11 las familias; destacando el trato de los fisioterapeutas con un 2,50 es la segunda cuestión mejor valorada por usuarios y familias.

SERVICIOS

Servicios Sociosanitarios

TRABAJO SOCIAL

La residencia Aspaym cuenta con atención social para los residentes, usuarios de centro de día y sus familias a través de la trabajadora social del centro, disponible los lunes, miércoles y viernes en horario de mañana y las tardes del martes y jueves.

Los apoyos generales más significativos son:

- Información del Centro, así como de otras consultas de cualquier persona que se interesa por los servicios de Aspaym
- Recepción y acogida de los nuevos usuarios
- Información, orientación y asesoramiento a los usuarios
- Registro de documentación de los usuarios
- Detección de la necesidad e información de ayudas técnicas
- Gestión de la atención primaria y de atención especializada de salud.
- Gestión de recursos y ayudas
- Intermediación familiar
- Informes sociales
- Coordinación y comunicación con equipo de Aspaym, Gerencia de Servicios Sociales, Centro de Salud y con las entidades que pueda corresponder en cada caso

La valoración del servicio en las encuestas de satisfacción ha sido de 2,00 y el trato de la trabajadora social 2,13 (escala 0-3).



PROMEDIO DE INTERVENCIONES DIARIAS

	INFORMACIÓN	ASESORAMIENTO	TRAMITACIONES
Usuarios	6	3	3
Otras personas ajenas al centro	1	1	
TOTAL	7	4	3

SERVICIOS

Servicios Sociosanitarios

PSICOLOGÍA

La residencia cuenta con servicio psicológico de lunes a viernes de mañana y martes de tarde.

La psicóloga del centro se encarga de **detectar, intervenir** y/o realizar un **seguimiento** de las posibles **psicopatologías** de los usuarios.

Orienta y asesora a las familias, prestando **apoyo** tanto al residente como a sus familias en **situaciones especiales**, como en el momento de la acogida o en otros más complejos, como la enfermedad terminal.

Trabaja para mejorar la **convivencia** en el centro, asesorando al personal y a los usuarios en la resolución de situaciones conflictivas.

Se realiza un **programa de atención individual** a cada usuario, que se revisa de forma anual. En él, se realiza una valoración y se plantean objetivos de intervención junto a la persona.

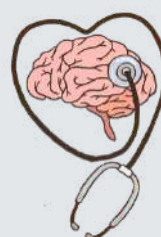
Se coordina el proceso de planificación centrada en la persona apoyando y formando a los profesionales de atención directa; organizando reuniones y seguimientos, revisando los planes, el proceso y los instrumentos,...

Por otro lado, se **gestiona** temas de **calidad** de la Residencia y de la entidad.

El servicio recibe una valoración, en la última encuesta, de 2,18 y el trato que proporciona la psicóloga 2,25 (escala 0-3).

APOYO PSICOLÓGICO

Se realiza una media de 6 intervenciones semanales de apoyo individual con usuarios y 2 mensuales con familiares



VALORACIONES

En 2019 se han realizado 52 valoraciones cognitivas y de salud mental

INFORMES Y PLANES

4 nuevos planes de acción integral y revisión de otros 48 anteriores, informes a especialistas, etc.



ASESORAMIENTO

Se asesora al personal de atención directa en la resolución de situaciones conflictivas, apoyo emocional a los usuarios, etc.



COORDINACIÓN PCP

Se planifican las reuniones y seguimientos de los 38 usuarios que participan en las PCP junto con los facilitadores.



SERVICIOS

Dinamización sociocultural

OBJETIVOS



- Potenciar el enriquecimiento personal, social y cultural de los participantes a través de la promoción del conocimiento de la historia, la sociedad, el arte y la cultura.
- Promover la creación de un espacio de empoderamiento y participación a través del fortalecimiento del papel activo de los participantes en el ámbito personal, social y cultural.
- Favorecer la cohesión grupal a través de la mejora de la comunicación y la resolución de conflictos, redundando en un incremento de la calidad de vida de los miembros y sus interacciones, así como la promoción y enriquecimiento de la convivencia.



ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA



ENFOQUE DIFERENCIADO EN FUNCIÓN DE LAS NECESIDADES INDIVIDUALES

1

Talleres específicos para personas con necesidades de apoyo extenso y generalizado

2

Talleres generales

15 TALLERES SEMANALES

ACTIVIDADES DURANTE TODO EL AÑO

ACTIVIDADES DE LUNES A VIERNES, EN HORARIO DE MAÑANA Y DE TARDE

SERVICIOS

Dinamización sociocultural

ACTIVIDADES ORDINARIAS DEL 2019

ESTIMULACIÓN BASAL



Constituye una invitación a explorar, interactuar, descubrir y comunicarse, a través de la estimulación multisensorial, metodología que engloba trabajar las sensaciones y la percepción a través de los sentidos (tacto, gusto, olfato, audición, somático, vibratorio y vestibular) y, de esta forma, mejorar la asimilación de la información sensorial que se ofrece a los participantes, optimizando su relación con el entorno y sus aprendizajes.

INTELIGENCIA EMOCIONAL



Constituye una invitación a tener una vida más plena, profunda y significativa. A través de la ampliación de conciencia, la persona ensancha la forma de observarse a sí mismo y al mundo que le rodea, potenciando actitudes basadas en la comprensión y la aceptación, para que pueda fluir a cada momento que sucede en su vida, abrazando la experiencia tal y como se presenta (sus pensamientos, sus emociones, sus sensaciones y las situaciones vitales que acontezcan), comprometiéndose a cambiar lo que se puede cambiar.

ESTIMULACIÓN COGNITIVA



Constituye una invitación a activar, ejercitar y fortalecer las capacidades cognitivas, en relación a los procesos mentales más representativos: memoria, atención, funciones ejecutivas, lenguaje y percepción. El objetivo fundamental es retrasar, en la medida de lo posible, la aparición de los síntomas de deterioro cognitivo, promoviendo el bienestar y la calidad de vida.

CULTURA GENERAL



Constituye una invitación a indagar, explorar y descubrir nuevas ideas, conceptos y perspectivas y afianzar los ya adquiridos. A través del conocimiento de la historia, el arte, la sociedad y la cultura, se da cauce a inquietudes intelectuales, fomentando el enriquecimiento y desarrollo personal de los participantes.

EXPRESIÓN ARTÍSTICA



Constituye una invitación a desarrollar la espontaneidad, la creatividad y la imaginación. A través de diversas técnicas artísticas, se ejercita el impulso creador de los participantes y no la mera reproducción automática, poniendo el énfasis en el desarrollo de sus capacidades creativas y comunicativas, utilizando el arte como apoyo y recurso valioso para la autoexpresión y como espacio para la inclusión social.

ANIMACIÓN LÚDICA



Constituye una invitación al disfrute, al juego y a la participación. A través del desarrollo de diversas propuestas lúdicas, se utiliza la vivencia del ocio como experiencia de relación, posibilitando a los participantes el acceso al ámbito recreativo. El eje transversal de las propuestas es el afianzamiento de los valores básicos para la convivencia y el desarrollo tanto individual como colectivo, redundando en una mejora de su calidad de vida.

SERVICIOS

Dinamización sociocultural

ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS DEL 2019

Se trata de un conjunto de actividades que parten de los intereses de los usuarios de la Residencia y el Centro de Día, y que tienen como objetivo principal crear espacios significativos y generar ilusión por la vida. La finalidad no es entretener, distraer o aliviar, sino ofrecer posibilidades para acercar a las personas a vivir su propia vida con plenitud, conectando con la dimensión emocional, poética y espiritual de nuestra condición humana.



"Lo esencial es invisible a los ojos; tan sólo puede verse con el corazón"
Antoine de Saint-Exupéry

Puedes acceder a toda la información de las actividades realizadas en siguientes **enlaces**:

[PDF](#)

[ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS 2019](#)

[VÍDEO](#)

[ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS 2019](#)

OTRAS ACTIVIDADES DEL 2019



Noticiero para personas con necesidades de apoyo extenso y generalizado



Exposiciones individuales diseñadas y llevadas a cabo por usuarios de la Residencia y el Centro de Día



Periódico "El Día de ASPAYM", elaborado por usuarios de la Residencia y el Centro de Día



Actividades sobre conocimientos básicos de informática, navegar por internet y utilización de las redes sociales

SERVICIOS

Dinamización sociocultural

PROYECTOS DESARROLLADOS EN 2019



VI EDICIÓN "LOS MUSEOS SALEN A LA CALLE"



Proyecto en colaboración con organismos culturales de Valladolid para acercar a la Residencia y al Centro de Día sus obras y conocimientos con el objetivo de hacer accesible el arte y recursos educativos. En la sexta edición, tuvimos el placer de tener con nosotros a los siguientes museos: Museo Nacional de Escultura, Museo de la Ciencia, Casa Museo Zorrilla, Museo de San Joaquín y Santa Ana, Sala de Exposiciones Museo La Pasión, Museo Mariemma, Museo de Valladolid, Casa Museo Colón, Palacio Real, Museo Oriental, Sala de Exposiciones Iglesia de las Francesas, Museo de Arte Africano Universidad de Valladolid, Museo Casa Cervantes y Museo Patio Herreriano de Arte Contemporáneo.



CAPACIÉNCIATE



Proyecto de divulgación científica en colaboración con la Unidad de Cultura Científica de la UVa y el Secretariado de Asuntos Sociales de la UVa, con el objetivo de que personas con discapacidad de Valladolid, Palencia, Segovia y Soria reciban charlas o exhibiciones divulgativas de personal investigador sobre conceptos básicos relativos a diferentes disciplinas del conocimiento.



LIFELONG DANCING



Proyecto enmarcado en el Programa de Erasmus Plus para trabajar técnicas innovadoras en la educación de adultos como la danzaterapia, el movimiento y la expresión corporal. Se desarrolla en asociación estratégica con cinco países para desarrollar un manual. Los países que forman parte del proyecto son: Bulgaria, Italia, Francia, Rumanía, Francia y España.



LA HOGUERA KREATIVA



Proyecto en colaboración con Lidia Torres para estimular las capacidades creativas, con la temática de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS, 2030) como base para la concienciación social..

SERVICIOS

Dinamización sociocultural

PROYECTOS CONCEDIDOS EN 2019

"EN UN TIC MEJORA TU DÍA A DÍA"

Gracias a la financiación de CaixaBank la Residencia y el Centro de Día han adquirido tablets, smartphones, gafas de realidad virtual, cascos y altavoces para favorecer la alfabetización digital y desarrollar actividades de estimulación cognitiva, motora y emocional, por valor de 2.282,47€



"APRENDER SENTIENDO"

La colaboración con CaixaBank permitirá a la Residencia y el Centro de Día adquirir material para el desarrollo de estimulación basal, entendida esta como una invitación a explorar, interactuar, descubrir y comunicarse, a través de estímulos y actividades significativas, por valor de 2.500€

SERVICIOS

Gestión económica

La financiación para el funcionamiento diario de todos los servicios y las instalaciones, se obtiene del Concierto entre la Fundación Aspaym Castilla y León y la Gerencia de Servicios Sociales.

En este año 2019 se han aprobado nuevos precios: precios públicos para la acción concertada en el Boletín Oficial de Castilla y León (BOCYL de 1 de abril de 2019). En concreto para personas con discapacidad física, son los siguientes:

□ En Residencia (para personas gravemente afectadas): 60,49 €/ día

□ En Centro de día (personas gravemente afectadas): 28,17 €/día

Además de la financiación de las plazas públicas, hay que añadir el pago de una persona que permanece en plaza privada en Residencia todo el año y dos personas que utilizan plaza de centro de día exclusivamente de forma privada.



Los principales datos de la gestión económica se aprueban por el Patronato de la Fundación y estarán, una vez aprobados, disponibles en las oficinas que Aspaym tiene en la c/ Severo Ochoa, 33 de Simancas y en la página Web de la entidad. Mencionar de forma expresa que la Fundación Aspaym Castilla y León es una entidad privada sin ánimo de lucro, y que por tanto, este proyecto de Residencia y Centro de Día carece también de dicho ánimo de lucro.

SERVICIOS

Servicios Hosteleros

ALIMENTACIÓN

La alimentación es una fuente de bienestar físico y social, donde se unen muchos aspectos de salud, culturales y sociales y que es necesario tener en cuenta.

Desde el año 2009, se mantiene la estructura de los menús que planificaron profesionales dietistas, los cuales tuvieron en cuenta que estos fueran saludables, variados, de temporada, adecuados a nuestra cultura, la forma adecuada de cocinarlos y las adaptaciones individuales a ciertas patologías o características individuales. Estos menús han sido supervisados por la médico de la Residencia.

Como la alimentación también es una fuente de placer, los usuarios tienen dos alternativas de elección en cada plato y poniendo platos especiales los días festivos.

Este año para mejorar la atención de los usuarios, se ha dejado un turno único en las comidas del fin de semana y en las cenas a diario.

Además se tiene en cuenta la forma de cocinar los alimentos para evitar excesos de sal, grasas,... y las texturas de los mismos para facilitar la ingesta de las personas con dificultades.

Se cuida que los alimentos sean de calidad, eligiendo a buenos proveedores, y que las condiciones higiénico sanitarias sean adecuadas, formando a los profesionales y siguiendo los protocolos establecidos.

Los menús son valorados por usuarios y familias en la encuesta con un 1,77 (escala 0-3)

La comodidad de los usuarios es importante, por lo que se intenta que su ubicación, climatización, utensilios... sean adecuados. El servicio de comedor está valorado con un 1,78 por usuarios y familias.

El número de servicios de comida que globalmente se dan en la residencia y el centro de día (sin descontar bajas por vacaciones, ingresos hospitalarios,...) al año son más de 65. 000 (entre desayunos, comidas, meriendas, cenas y resopones). Indicar que se sirven unas 9 comidas diarias al centro de día de ICTIA.



CAFETERÍA

La cafetería está abierta de lunes a viernes; mañana de 10h a 13h 30 y tarde de 16h a 20h (excepto viernes tarde que cierra), abriendo todo el año excepto el mes de agosto.

Continúa el servicio de máquinas expendedoras y la de venta de pan.

Es valorada con un 2,31 por usuarios y familias en las encuestas (escala 0-3)

SERVICIOS

Otros Servicios

LAVANDERÍA

Este servicio tiene como objetivo garantizar una correcta limpieza y desinfección de los textiles, procurando el cuidado de las prendas.

Para ello, el lavado de ropa plana (ropa de cama y hostelería) se ha externalizado a través de la empresa de lavandería ILUNION.

Durante 2019 ha disminuido el número de unidades lavadas respecto a 2018, siendo:

	2019	2018
Sábanas	6.714	7.806
Fundas	4.061	4.047
Toallas Lavabo	11.974	12.201
Toallas Baño	7.698	8.911

La residencia se encarga de la ropa personal de los usuarios lavando las prendas de forma integral, realizando el lavado, secado, planchado y pliegue de las prendas. Aproximadamente se lavan 70 Kg/día. Además, se hacen pequeños arreglos de costura. Por otro lado se provee de ropa de trabajo al personal.



La valoración del servicio de lavandería por usuarios y familias es de 1,77 (escala de 0-3)

LIMPIEZA y GESTIÓN DE RESIDUOS

Las tareas de limpieza y desinfección de la Residencia son llevadas a cabo por 4 profesionales, que trabajan en turno de mañana, tarde y fines de semana. y es gestionada por CETEO, con la coordinación de Gloria Cid.

Señalar que se hacen de forma periódica controles preventivos de control de plagas, de los que se encarga la empresa Alert Bio-control.



La Residencia cuenta además de varios sistemas de recogida de residuos: separamos y depositamos en sus respectivos contenedores el cartón, vidrio y material orgánico; recogemos el aceite usado de cocina encargándose de su recogida ECOCYL y el material sanitario contaminado y objetos punzantes es depositado en contenedores especiales y recogido por GERESCYL

La valoración del servicio de limpieza general por usuarios y familias es de 1,91 y de las habitaciones 1,55 (escala de 0-3), siendo esto último lo menos valorado de la encuesta.

SERVICIOS

Otros servicios

TRANSPORTE

Durante el 2019, los usuarios de centro de día (11 personas de promedio) han venido a la residencia en un transporte propio de la Fundación Aspaym. El transporte está organizado en dos rutas, más dos viajes individuales, que se realizan de lunes a viernes, prácticamente puerta a puerta, durante 250 días al año (entre las dos rutas - ida y vuelta- se realizan aprox. 200 Km. al día). Las solicitudes de transporte se atienden para un radio de acción de 15km.



El servicio de transporte realiza cuando existe disponibilidad, llevando otros transportes, principalmente al centro de salud y/o farmacia. Asimismo, también se ha dispuesto de los vehículos para diversas actividades (salidas residentes, actos representativos, etc.).

El transporte es el servicio más valorado en las encuestas de satisfacción de usuarios y familias con una puntuación de 2,54 (escala 0-3)

RECEPCIÓN



La recepción ha mantenido su horario habitual de lunes a viernes; mañana de 8,30h a 14h y tarde de 16h a 20h,30 y fines de semana mañana de 9,00 h a 14h y tarde de 17h a 21h . Compartido con los otros servicios ubicados en el edificio, excepto los fines de semana, en el que se atiende únicamente a los residentes y sus visitas. Trabajan 3 profesionales en este servicio.

Es de los servicios más valorados por usuarios y familias en las encuestas de satisfacción con un 2,45 (escala 0-3).

EQUIPAMIENTO/INSTALACIONES

Además de las actuaciones de mantenimiento rutinarias se han adquirido los siguientes equipamientos: lavavajillas, fregadora industrial, 16 colchones para reponer los mas deteriorados, walkie-talkies para comunicación en caso de emergencia y tostadora.

Se ha realizado obras para eliminación de humedades en el módulo B y se ha arreglado el aire acondicionado.

El equipamiento obtiene una puntuación de 2,05 y el mantenimiento 1,98 (escala 0-3).

EQUIPO HUMANO

Profesionales

Para cumplir la misión de la Residencia, son fundamentales los profesionales y el trato que proporcionan a los usuarios. Señalar que en nuestro centro trabajan de forma directa al menos cuarenta y un profesionales de distintas categorías que están vinculados laboralmente con la Fundación Aspaym y CETEO.

En la Residencia, para atender adecuadamente las necesidades de las personas, respetar sus derechos y respetar los derechos de los trabajadores, apostamos por:

- La estabilidad y continuidad en el empleo.
- La accesibilidad: las personas con discapacidad que trabajan en la Residencia reciben los apoyos y adaptaciones necesarias para hacer más fácil el desempeño de trabajo.
- La igualdad, la no discriminación y en definitiva por unas condiciones de trabajo dignas y que respeten en todo momento la legislación vigente.
- Flexibilidad para conciliar la vida familiar con la laboral.
- Promover la participación, implicación, comunicación y satisfacción de los trabajadores a través de distintas iniciativas.
- Cuidar la selección de personal y facilitar a las nuevas contrataciones su incorporación al puesto de trabajo.
- La formación con el objetivo de la mejora de la cualificación y el desarrollo de los profesionales.

 RESIDENCIA ASPAYM Profesionales		
Residencia y centro de día		
PERSONAL PROPIO		
PROFESIONALES	NÚMERO Y JORNADA	ENTIDAD
Cuidadores	15 Completa y 3 Parcial	Fundación Aspaym CyL
Enfermería	2 Parcial	Fundación Aspaym CyL
Médico	1 Parcial	Fundación Aspaym CyL
Cocina	1 Completa y 1 Parcial	Fundación Aspaym CyL
Conductor	1 Completa	Fundación Aspaym CyL
Trabajo social	1 Parcial	Fundación Aspaym CyL
Psicología	1 Completa	Fundación Aspaym CyL
Supervisión	1 Completa	Fundación Aspaym CyL
Educación social	2 Parcial	Fundación Aspaym CyL
Dirección	1 Completa	Fundación Aspaym CyL
Lavandería	2 Completa	CETEO
Limpieza	3 Completa y 1 Parcial	CETEO
PERSONAL DE OTROS SERVICIOS DE ASPAYM		
PROFESIONALES	NÚMERO Y JORNADA	ENTIDAD
Fisioterapia	2 Completa	Fundación Aspaym CyL
Celador	1 Completa	CETEO
Profesionales comunes a otros servicios		
PROFESIONALES	NÚMERO Y JORNADA	ENTIDAD
Recepción	1 Completa y 2 Parcial	CETEO
Mantenimiento	3 Completa	CETEO 2 y Fundación 1
Cafetería	1 Completa	Fundación Aspaym CyL
Servicios Centrales	-----	Fundación Aspaym CyL
Servicios externos		
SERVICIO	ENTIDAD	
Gestión económica y contratación	CPR	
Lavandería ropa plana	ILUNION	
Prevención de riesgos laborales	CUALTIS	
Mutua	IBERMUTUAMUR	
Climatización	EIFFAGE	

EQUIPO HUMANO

Cambios en la organización

Durante el 2019, se han realizado distintos cambios organizativos entre los cuales destacamos:

- El Patronato de la Fundación Aspaym, nombró a Anabel Pérez (anteriormente dirigía el gimnasio), como nueva Directora General de la entidad.
- Se ha cambiado la gestión de los profesionales de limpieza, lavandería y recepción, nombrando a Gloria Cid, como coordinadora del personal de CETEO en residencia.



- Se ha ampliado la jornada de la profesional encargada de actividades socioculturales (Alicia), lo cual ha permitido incrementar el número de talleres por la tarde.
- Se ha cambiado la forma de cubrir las sustituciones de vacaciones, haciendo que una o dos personas tengan contrataciones más largas, lo cual evita rotación en la atención y da mejores condiciones de trabajo a las personas que hacen sustituciones.

- Se han seguido gestionado las altas y bajas de personal. (sustituciones por bajas laborales, para formación, reducciones de jornada, ..)
- Se sigue colaborando con el programa de Itinerarios de Inserción de Aspaym y otras entidades educativas, para facilitar la realización de prácticas.
- Seguimos con el proyecto "los lunes abiertos" para mejorar la comunicación entre todos los profesionales implicados en la atención directa (cuidadores, equipo técnico) y "los lunes abiertos de usuarios" para compartir información y metas que se plantean los usuarios.

EQUIPO HUMANO

Participación y comunicación

LUNES ABIERTOS

Reuniones mensuales donde el personal de atención directa y el equipo técnico, tratamos de compartir emociones, puntos de vista, dificultades y sugerencias de mejora buscando soluciones compartidas.



LUNES DE USUARIOS

Reuniones mensuales donde se comparten entre los profesionales los objetivos de los usuarios que participan en la PCP, para facilitar los apoyos necesarios a estas personas.

SATISFACCIÓN Y CLIMA LABORAL

Dado que gran parte de la satisfacción o insatisfacción de las personas que reciben servicio en la residencia, depende del trabajo que realizan de forma diaria los profesionales, es necesario conocer el clima laboral existente, y su grado de satisfacción con su trabajo, para poder desarrollar acciones que contribuyan a mejorarlo. Cada dos años (la última en octubre de 2018) se realiza una encuesta al personal con 43 ítems valorados en una escala del 0 al 5 (siendo el 0 la mínima y 5 la máxima), obteniendo los siguientes resultados.

ALTA SATISFACCIÓN



3,8

con un mínimo de 0 y un máximo de 5

ESTABILIDAD EN LOS RESULTADOS



3,79

Promedio de las preguntas estable a lo largo de las evaluaciones realizadas estos años

PARTICIPACIÓN

72%

Resultados representativos



Informe completo



EQUIPO HUMANO

Seguridad y salud

En la Residencia nos proponemos que todos **los servicios se desarrollen garantizando la seguridad y salud laboral de todos los trabajadores**. La responsabilidad de la gestión de la prevención de riesgos laborales incumbe a toda la organización y profesionales.

La Fundación Aspaym y CETEO mantienen un **concierto con la Sociedad de Prevención Cualtis**, con las que se realizan diferentes actuaciones encaminadas a evitar la siniestralidad laboral. Cada puesto de trabajo se evalúa individualmente y los riesgos existentes en general están evaluados como tolerables o triviales y en algunos casos excepcionales, como moderados.

Anualmente se realizan **reconocimientos médicos** para todos los trabajadores del centro, recibiendo el trabajador un informe completo sobre su salud y la empresa un documento que indica si la persona es apta para su trabajo y/o si tiene alguna restricción a la hora de trabajar, como coger peso, o subirse a una determinada altura.

Los trabajadores realizan de forma anual **formación de riesgos laborales** para incidir en la prevención de accidentes de trabajo, como veremos más adelante.

Además se realiza un **registro detallado de los accidentes de trabajo**, donde se analizan las causas y se proponen futuras medidas a adoptar, para evitar que estos se vuelvan a producir, además de revisar periódicamente los planes de emergencia

DATOS DE TRABAJADORES DE RESIDENCIA



21 reconocimientos médicos realizados en Fundación y 6 en Ceteo (son voluntarios)



3 accidentes con baja con 279 jornadas perdidas en total en Fundación y 2 en Ceteo con 41 jornadas perdidas



661 jornadas perdidas por enfermedad común de trabajadores de Fundación Aspaym CyL y 347 de Ceteo

Este año ha habido 9 accidentes de trabajo de trabajadores de la Residencia de Fundación Aspaym CyL, de los cuales solo 3 cursaron con baja (2 leves y uno que pasó a ser considerado grave por la duración) y el índice de siniestralidad laboral es más bajo al que existe en el sector tanto en incidencia, como en frecuencia, gravedad y duración, según indica la mutua Ibermutuamur con la que tiene contratados sus servicios la Fundación Aspaym Castilla y León. En CETEO han sido dos accidentes leves con baja, pero en este caso, el índice de siniestralidad de la empresa es mayor que el del sector.

Por otro lado, señalar que en la Residencia existe un **plan de autoprotección** que tiene en cuenta a las personas con discapacidad..

EQUIPO HUMANO

Formación

En la Residencia creemos que es fundamental apostar por la formación de los profesionales, para conseguir los **siguientes objetivos**:

- Apoyar a los profesionales en su desarrollo personal y profesional.
- Optimizar y aprovechar los conocimientos y las habilidades que existen en la entidad y buscar en el exterior lo que necesitemos y no tengamos.
- Sensibilizar, motivar y preparar a los profesionales, para responder a las nuevas necesidades de los usuarios y adaptarse a las nuevas tecnologías.
- Transmitir entusiasmo y favorecer actitudes positivas de los profesionales (querer hacer), fomentando la comunicación, su creatividad y el trabajo bien hecho,
- Dar el mejor servicio a los usuarios y poder aplicar adecuadamente las últimas técnicas.

Durante el 2019, se ha organizado la siguiente **formación interna**:

- El 14 de febrero 18 profesionales participaron en un curso de ética: "Fomentando el buen trato y previniendo el mal trato" de 8 horas.
- El 25 de marzo se realizó una formación práctica sobre "la bomba de nutrición" a 10 profesionales de atención directa y 3 del equipo de 1 hora de duración.
- El 22 de julio se realizó un taller de "Alimentación saludable para cocina" de 2 horas de duración donde participaron las cocineras.
- El 10 de diciembre 6 profesionales de la residencia participaron en una formación para el uso de un desfibrilador y primeros auxilios.
- El 18 de diciembre 23 profesionales participaron en el curso "Motivación y positividad en el trabajo" de 8 horas de duración.



"Motivación y positividad en el trabajo", diciembre 2019

- En septiembre 21 profesionales realizaron el curso de "Buenas prácticas preventivas en riesgos biológicos"
- En octubre 1 profesional realizó el curso de "Buenas prácticas preventivas en riesgos generales de seguridad"

Algunos profesionales de Aspaym han participado además en **formación externa**:

- "Herramientas de Intervención Social: la Comunicación y Sinergología" el 21 de febrero impartido por Amavir, asistieron 2 trabajadores.
- "Investigación de accidentes de trabajo. Método del árbol de causas" el 11 de octubre impartido por Ibermutuamur asistió 1 trabajador.
- "El modelo EFQM de 2020" del Club de Directores de Calidad el 4 de diciembre, participaron 2 trabajadores

RELACIÓN CON EL ENTORNO

Voluntariado y Prácticas

VOLUNTARIADO

La Residencia ASPAYM cuenta con una colaboración bastante constante de diferentes grupos de voluntariado y de personas a nivel particular.



Voluntariado de la Parroquia Beato Florentino

Acompañan a los oficios religiosos de la parroquia a los Residentes, organizan la misa de Navidad,...

Voluntariado Cultural

Grupos de poesía, zarzuela, música, etc.. de distintas asociaciones que acuden con sus espectáculos..

Voluntariado joven

Jóvenes que acuden a realizar talleres, actuaciones, fiestas,....

Voluntariado corporativo la Caixa

Participan en actividades puntuales y acompañamientos.

Voluntariado Escolar

Grupos escolares de bachillerato o ciclos formativos que participan en actividades puntuales.

Voluntariado erasmus

Jóvenes erasmus de la asociación ESN vienen a darnos a conocer su país en nuestros talleres.

Voluntariado de acompañamiento

Personas que acuden a compartir su tiempo con los residentes de forma individual y voluntaria.



PRÁCTICAS

En la Residencia Durante el año 2019 a través de distintos convenios de colaboración con diferentes centros formativos han realizado 9 alumnos sus prácticas .

CENTRO FORMATIVO	APOYO	ALUMNOS	HORAS/ALUM.
Grado en logopedia (UVA)	Logopedia	2	350
Grado en educación social (UVA)	Educación social	2	200/275
Centro Didáctico	Cuidadores	1	440
La Milagrosa y Sta. Florentina	Cuidadores	1	380
Ave María	Cuidadores	1	380
Beca programa de empleabilidad FUNGE	Educación social	1	578
Beca programa de empleabilidad FUNGE	Logopedia	1	424

COMPROMISOS DE FUTURO

Con la idea de mantener y mejorar el servicio que prestamos a las personas, durante el año 2020 se plantean las siguientes líneas de actuación:

- En colaboración con la nueva Gerencia de la fundación, conocer detalladamente la situación económica de la residencia y el centro de día, para tomar las decisiones pertinentes que garanticen la sostenibilidad económica de ambos servicios.
- Mantener la reunión anual del Consejo de Centro y de familias, para conocer y valorar las necesidades que se plantean.
- Realizar la evaluación de satisfacción y clima laboral con los profesionales vinculados a residencia.
- Continuar con la formación interna de los trabajadores.
- Seguir con el proyecto de Planificación Centrada en la Persona para apoyar a los usuarios en su proyecto de vida.
- Valorar y determinar las adquisiciones de equipamientos y arreglos necesarios (pasillo modulo B, arreglo baños geriátricos de residencia, armarios empotrados en sala de actividades,...)
- Poner en marcha una página web específica de la Residencia para dar a conocer nuestro proyecto al exterior y mejorar la información que les llega a usuarios, familias y trabajadores.
- Mejorar el proyecto de centro de día, acordando nuevos planes, objetivos y acciones del mismo.
- Gestionar la colaboración, de estudiantes en prácticas, profesionales contratados en base a convenios de colaboración (con la FUNGE, u otras entidades) y voluntarios.

El equipo técnico de la Residencia